



▼ Frene las acciones de los cobradores de deudas que intentan cobrarle deudas que no debe

- Escríbale una carta al cobrador de deudas dentro de los 30 días de recibir una carta de cobranza. Este [modelo de carta](#) lo puede ayudar.
 - Dígame al cobrador de deudas que alguien le robó su identidad, y que esta deuda no es suya.
 - Envíele copias de su Reporte de Robo de Identidad y cualquier otro documento que detalle el robo.

- Comuníquese con el negocio donde se abrió la cuenta fraudulenta.
 - Explique que esa deuda no es suya.
 - Dígame que dejen de reportar esta deuda a las compañías de informes crediticios.
 - Pida información sobre la deuda y cómo sucedió. El negocio debe darle los detalles si usted se los pide. Este [modelo de carta](#) lo puede ayudar.

Por ejemplo, si alguien abrió una cuenta de tarjeta de crédito bajo su nombre, pida una copia de la solicitud y de la firma del solicitante.

- Si todavía no lo hizo, pídale a las compañías de informes crediticios que bloqueen la información sobre esta deuda en su informe de crédito.
 - Las recomendaciones que encontrará en la sección [“Qué hacer después”](#) te pueden ayudar a bloquear la información fraudulenta de sus informes de crédito.

- Tome nota de los nombres de las personas con las que se comunicó y de las fechas. Guarde copias de todas las cartas que envíe.